



LIVRET

D'ACCUEIL DE L'APPRENANT ASK RH

"Ce n'est pas un contenu que j'ai à transmettre, je m'en garderais, chaque âme est dans une telle richesse. Mais il faut que cette richesse soit réveillée. La transmission, c'est cette attention portée à un autre qui fait qu'en lui surgit le meilleur de lui-même."

Christiane SINGER

ASK RH, un cabinet spécialisé !

Forte d'une expérience de plus de 10 ans, ASK RH est un cabinet spécialisé dans l'accompagnement professionnel et propose spécifiquement des prestations d'accompagnement vers et dans l'emploi pour répondre au mieux aux besoins des particuliers et des entreprises.

L'équipe qui la compose est expérimentée, dynamique et à la pointe des connaissances actuelles.



Choisir ASK RH, c'est choisir l'expertise dans 4 pôles complémentaires :

- *Le pôle formation*
- *Le pôle gestion de la paie*
- *Le pôle prévention des risques professionnels*
- *Le pôle conseils juridiques dans le domaine social/du travail*

Spécialiste de la formation professionnelle dans les domaines de la prévention des risques professionnels, de la gestion de la paie et du social, de la création d'entreprise, du management, du commerce et de la vente, nous répondons à vos demandes spécifiques pour construire au plus près de vos besoins la formation idéale.

Nous proposons des formations en présentiel dans toute l'Alsace ou à distance.

Votre formateur adaptera ses techniques d'apprentissage en fonction de votre potentiel, votre degré d'autonomie et de la durée de la formation.

Votre motivation sera notre moteur, c'est pourquoi nous sommes à votre écoute avant, pendant et après la formation pour qu'elle vous apporte entière satisfaction.

Dans la perspective de vous réserver un bon accueil et de favoriser le meilleur déroulement de votre formation au sein de notre organisme, nous vous adressons ce livret.

Vous y trouverez :

p. 3 Nous contacter et nos horaires

p. 4 Les différents types de financement de votre formation

p. 5 Les informations sur le déroulé de la formation

p. 6 Le lieu de la formation

7. Restauration, hébergement, rémunération

p. 8 à 10 L'apprenant en situation de handicap

Nous contacter

Par téléphone au 06 18 70 47 42

Par mail à contact@askrh.com

Par courrier au 7, rue du sable
67850 HERRLISHEIM

Sur notre site, www.askrh.com
rubrique "nous contacter"

Nos horaires d'ouverture

Pour mieux vous servir, nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 08h30 à 17h00.

Les différents types de financement de votre formation



AUDITÉ PAR



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**
ACTION DE FORMATION

Les informations sur le déroulé de la formation

Les horaires de la formation peuvent varier en fonction de vos besoins et des possibilités du formateur.

Un calendrier de formation est mis en place avant l'entrée en formation et communiqué par mail ou sms par le formateur.

En cas de retard ou d'absence vous devez en informer le formateur par tous moyen (mail, appel, sms). En cas d'absence injustifiée dans les 72h ouvrée avant la session de formation sera considérée comme due. En cas d'absence justifiée dans les délais, le formateur s'efforcera de vous trouver un autre créneau dans un délais raisonnable en fonction de son planning.

Les pauses repas sont convenues à l'avance et des pauses peuvent être prévues du propre chef du formateur.

Durant la formation, le téléphone portable doit être mis sous silencieux.

Le lieu de la formation

En cas de formation en présentiel, 2 cas de figure se présentent :

Formation intra entreprise

- le lieu de formation est choisi par l'entreprise, il peut être dans vos locaux ou dans un local préselectionné en fonction des besoins en formation.

Formation inter entreprise

- le lieu de formation est sélectionné par ASK RH pour faire en sorte qu'il soit le plus proche possible de l'ensemble des apprenants.

Formation de groupe

- le lieu de formation est sélectionné par ASK RH pour faire en sorte qu'il soit le plus proche possible de l'ensemble des apprenants.

Formation individuelle

- le lieu de formation est sélectionné d'un commun accord entre ASK RH et l'apprenant.

Vous recevrez avant le démarrage de la formation et au plus tard 72h avant, votre lieu de convocation par mail et par sms ainsi qu'un plan d'accès.

Dans le cas où un apprenant serait en situation de handicap, merci de prévenir au moment de l'inscription ASK RH afin de faire en sorte que les locaux sélectionnés soient accessibles.

Restauration, hébergement, rémunération

Sauf indication contraire dans la convention de formation, la restauration, les collations et l'hébergement ne sont pas pris en charge par ASK RH.

En cas de financement de votre formation par votre entreprise ou par un autre organisme (Pôle Emploi, association d'aide au retour à l'emploi, Agefiph...) vous pouvez vous rapprocher d'eux pour négocier un éventuel remboursement ou avance de frais liés à la formation.

Par ailleurs, ces mêmes organismes, tout comme votre employeur, peuvent vous rémunérer durant votre formation, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre interlocuteur habituel.

L'apprenant en situation de handicap

Vous êtes en situation de handicap, vous devez informer notre organisme de formation au moment de votre inscription afin d'adapter les supports, le matériel et l'accès de la formation à votre handicap. Un référent handicap ASK RH vous suivra tout au long de l'inscription jusqu'à la fin de votre formation.

Coordonnées de la référente handicap ASK RH :

Khadija AJDI

06 18 70 47 42

Mail : ref.tsh.askrh@gmail.com

AGEFIPH

Ressource handicap formation : aide matérielle et conseil pour la prise en charge d'un apprenant en situation de handicap

AGEFIPH ALSACE LORRAINE

Immeuble Joffre Saint Thibaut

13-15 Boulevard Joffre CS30660

54063 NANCY

08 11 11 10 09

Bas-Rhin : M. LALOUM : b.laloum@agefiph.asso.fr

Mme MEON : s.meom@agefiph.asso.fr

FIPHFP Bas-Rhin

AGEFIPH pour les fonctionnaires

Pascal GEHIN

Mail: mission.handicap@cdg67.fr

Site : www.fiphfp.fr

RESI : RELAIS EMPLOI SANTE INSERTION

Avis et conseils de médecins sur l'insertion professionnelle des TSH

17, route de la Meinau

67100 STRASBOURG

0388245827

Resi.alsace@orange.fr

MDPH Bas-Rhin

Maison départementale des personnes handicapées

08 00 74 79 00

6a, rue du Verdon

67100 STRASBOURG

Mail : accueilmdph@bas-rhin.fr

GETP67

Groupement des établissements de travail protégé et adapté du Bas-Rhin

15 rue Schulmeister

67100 STRASBOURG

03 88 79 39 93

Mail: accueil@gept67.com

Site : www.gept67.com

MISSIONS LOCALES DU BAS-RHIN

Accompagne dans l'emploi les jeunes de 16 à 25 ans

4, rue Sarrelouis

67000 STRASBOURG

Www.urmlalsace.org

OVALIE

Agence intérim dédiée aux personnes en situation de handicap

14b rue Lafayette

67100 STRASBOURG

03 88 79 12 92

Mail : ovalie67@resovalie.com

Site : www.resoalvie.com

SIMOT

Service d'insertion en milieu ordinaire de travail (handicap psychique)

10, rue des francs bourgeois 67000

STRASBOURG

03 88 31 90 46

Mail : simot@rna-asso.fr

CAP EMPLOI ALSACE
Aide à l'insertion professionnelle durable des
personnes bénéficiaires de l'obligation d'emploi en
milieu ordinaire de travail
Site : www.capemploi68-67.com

POLE EMPLOI
3949
Site : www.pole-emploi.fr

UEROS
Unité d'évaluation, de réentrainement et d'orientation
sociale et professionnelle
Pour les victimes de traumatisme crânien
Centre de réadaptation de Mulhouse
57 rue Albert Camus
68093 MULHOUSE
03 89 32 46 46
www.arfp.asso.fr

CARSAT
www.carsat-alsace-moselle.fr

Site : www.r-n-a.org
4 antennes : Haguenau, Molsheim,
Saverne, Sélestat

CRA
Centre de ressource autisme - pôle
adultes Bas-Rhin
"Rêves de bulles" dispositifs
d'accompagnement à l'insertion
professionnelle avec CAP EMPLOI
68/67
141, avenue de Strasbourg
67170 BRUMATH
03 88 64 57 37

SAMETH
Service d'appui pour le maintien dans
l'emploi des travailleurs handicapés
Y compris personne en attente de
reconnaissance par la MDPH